

Comunicado Sociedades Científicas, agrupaciones y redes de Enfermería:

Por Florencia y Vanessa

Frente a los lamentables hechos acontecidos con nuestras jóvenes colegas **Florencia Elgueta** y **Vanessa Araya**, queremos manifestar nuestra consternación y profundo dolor.

Creemos que esto supone la obligación y deber moral de revisión interna y de investigación para que estos hechos no vuelvan a repetirse.

Por lo anterior, como Sociedades Científicas de Enfermería de Chile, queremos entregar el presente comunicado:

La enfermería en todas sus formas implica establecer un proceso interpersonal, pues cuidamos de forma profesional a las personas. Esta interacción no solo se constituye con una persona sana o enferma o su familia, sino que también se establece entre compañeros, jefaturas y equipos de trabajo. Y debe desarrollarse en un espacio de respeto mutuo, colaboración y construcción de ambientes laborales saludables.

Entonces nos preguntamos, ¿En qué minuto dejamos de ser nosotros enfermeras y enfermeros, personas dignas de cuidado al igual que nuestros usuarios?, ¿En qué momento dejamos de ser equipo, de escucharnos y de fomentar el respeto por el otro/a?, ¿De qué forma las instituciones promueven los ambientes laborales saludables, sobre todo en un contexto de crisis como este?

El llamado de atención es a los equipos de trabajo, a los profesionales de salud, quienes debemos fomentar la construcción de valores, generar herramientas para identificar y erradicar los liderazgos autocráticos (Escuela Europea de liderazgo, 2015) así, como identificar y potenciar los que construyen colaborativamente un ambiente laboral saludable, a buscar apoyo y orientación emocional y legal, para no vivir en soledad el acoso laboral.

En el caso de las instituciones, reforzar que pueden generar herramientas que protejan a los profesionales de las sobrecargas de trabajo, a mantener los espacios y tiempos para una adecuada alimentación y descanso, a estar alerta a los ambientes laborales nocivos y hacer intervención que promuevan la salud y bienestar de sus funcionarios. Debemos mencionar también a la academia, que en sus formaciones de pre y post grado deben poner énfasis en las ventajas de la **solidaridad profesional**.

Al parecer, la evidencia a nivel nacional nos muestra que situaciones de hostigamiento laboral son más habituales de lo que quisiéramos. En servicios de emergencia el acoso laboral se encontró con una prevalencia de 14,3%, siendo tres veces mayor en los establecimientos públicos (18,1%) respecto de los privados (6,2%). Los agresores del acoso laboral identificados con mayor frecuencia corresponden a funcionarios compañeros de los servicios de emergencias (41,7%), y el supervisor/jefe (35,2%), siendo identificado este último en los servicios públicos con el doble de porcentaje (38,6%) que en los privados (14,3%) (Paravic, Moreno, Luengo, 2018).

En una revisión sistemática realizada por Molero, Pérez, Gázquez (2018), sobre “las consecuencias derivadas del acoso laboral entre compañeros”, refieren que las víctimas presentaban diversas reacciones fisiológicas, emocionales y sociales. Particularmente, el trabajo «les parecía más

duro» y «desempeñaban su profesión con miedo y evitando las críticas», además un **9%** de las víctimas **confesó haber pensado en el suicidio** alguna vez. (Yildirim et al., 2007). Asimismo, se mencionan consecuencias relacionadas con un peor estado de la salud mental de la víctima o problemas psicológicos (Carter & Trepanier, 2013), que registran niveles altos de estrés (Topa, 2013) o incluso un trastorno por estrés postraumático (Pia, 2011), depresión (Yildirim, 2009), y continua sensación de agotamiento, que deriva en un síndrome de Burnout. (Trepanier, 2013)

En específico si nos referimos a los actos suicidas, hay una serie de factores involucrados, donde el hostigamiento laboral se puede transformar en un precipitante. Cabe señalar que en cada acto suicida hay una persona que no necesariamente busca morir, sino que busca poner fin a su sufrimiento (Gómez, Silva y Amon, 2018).

Los efectos nocivos que el trabajo en salud, en situación de pandemia y catástrofe, tiene sobre el personal sanitario son conocidos. Esto provoca un deterioro de la Salud Mental con consecuencias en la estabilidad emocional y afectiva, el procesamiento de información, la toma de decisiones, etc. Lo anterior puede repercutir en la calidad de la atención a los pacientes, la dinámica grupal del equipo de salud (más errores, más conflictos en los equipos, fallas en el seguimiento de protocolos de protección; entre otros), y finalmente, se arriesga el cumplimiento del objetivo global de enfrentar la pandemia (más ausencias por problemas de salud mental o personal sobrepasado no disponible para una adecuada provisión del servicio). Estas situaciones pudieran generar una serie de síntomas en el personal sanitario, tales como inseguridad, ansiedad, temor, entre otros”. (SOCHIMI, 2020).

La Sociedad Chilena de Medicina Intensiva (SOCHIMI) realizó dos Encuestas Nacionales de Prevalencia de Burnout a propósito de la Pandemia, realizadas consecutivamente en el año 2020 y luego 2021. En ellas, participaron 909 y 1743 trabajadores de la salud respectivamente, que realizan atención directa de pacientes enfermos por COVID-19, pertenecientes a diversos centros de salud públicos y privados, que se desempeñaron en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) formales, así como Unidades de Cuidados Intensivos ampliadas, Unidades de Urgencia y de Cuidados de Agudos, obteniendo como resultado que un 73% de los encuestados presentaban Síndrome de Burnout para el año 2020 (SOCHIMI, 2020) y un 87% el año 2021 (SOCHIMI, 2021).

Es ante estas situaciones que hacemos un llamado a las autoridades a considerar la **salud mental de los profesionales de salud** como una prioridad nacional dentro de sus estrategias transversales para este año 2021.

Tenemos el deber de cuidarnos y cuidar a nuestros colegas, ya que trabajando en equipo somos un colectivo que toma decisiones, se comunica, transa, disiente, defiende y pelea junto a nuestros pacientes por su bienestar y recuperación. En ese proceso, la humildad y generosidad de quienes nos guían y la apertura y energía de quienes aprenden debe guiar nuestro actuar, donde la sinergia potencie nuestra alianza como equipo.

Nos debemos respeto y paciencia, sobre todo en momentos en que nuestros límites están siendo puestos a prueba, con extenuantes jornadas de trabajo y la continua muerte de nuestros pacientes, familiares y/o amigos, que nos exponen diariamente al dolor y el duelo de sus seres queridos.

En abril de 2021, el **Consejo Internacional de Enfermeras (CIE)** denunció el creciente riesgo de agotamiento, así como de estrés postraumático y otros desórdenes relacionados con el estrés por

parte de las enfermeras y a su vez condena las agresiones verbales y físicas a las enfermeras en primera línea e **insta a los gobiernos a actuar ahora para proteger a este personal sanitario** fundamental. Esto se refiere a cualquier tipo de violencia y más aún a la inaceptable violencia de los propios pares.

Debemos tener en cuenta que en estos momentos en que los conocimientos deben ser urgentes e inmediatos, puede que nos encontremos con un profesional más joven, con menor experiencia laboral que deben desempeñarse en lugares de trabajo de alta demanda y complejidad, sumado a la enorme carga que implica el contexto actual de pandemia. Por ello como lo mencionamos anteriormente apelamos a la solidaridad profesional, pues no olvidemos que tenemos la responsabilidad de contribuir en la formación de nuestros pares, que permita asegurar la entrega de cuidados de calidad y seguros

Si como Enfermera o Enfermero te sientes agobiado, si hay un asunto laboral que te está afectando, **no dudes en pedir ayuda.**

Las **sociedades científicas, redes y agrupaciones de Enfermería de Chile** somos una red y puedes contar con nosotras/os.

La Agrupación de Enfermería Holística cuenta con colegas terapeutas para ayudar a enfermeras y enfermeros a lo largo de todo Chile. Puedes contactar a agrupacion@enfermeriaholistica.cl este contacto se mantiene en completa reserva. También puedes solicitar ayuda saludablemente (<https://www.gob.cl/saludablemente/>).

La **Sociedad Chilena de Enfermería en Salud Ocupacional** puede entregar la orientación relacionada con los diferentes canales de denuncia bajo el resguardo de confidencialidad, así como aspectos relacionado con cumplimiento de la normativa asociada a la salud de los trabajadores y trabajadoras en las entidades empleadoras. sochenso2019@gmail.com

Subscriben esta declaración:

- Agrupación Chilena de Enfermería Holística (AEHCh)
- División de Enfermería de la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva (DESCHMI)
- Fundación de enfermería Gestión del Cuidado
- Fundación Latinoamericana de Enfermería en Cuidados Humanizados (FLECH)
- Red Chilena de Gestión del Cuidado (RedGeCu)
- Red de Enfermería en Salud del Adulto Mayor (REDESAM)
- Red de Enfermería Basada en la Evidencia
- Red en Salud Ocupacional (RedENSO Chile)
- Red Chilena Historia de la Enfermería
- Sociedad Chilena de Enfermería Familiar y Comunitaria (SOCHIENCO)
- Sociedad Chilena de Enfermería Oncológica (SEOC)
- Sociedad Científica Chilena de Enfermería del niño/a y adolescente (SOCHENA)
- Sociedad Científica de Enfermería Familiar y Comunitaria (SOCHIENFA)
- Sociedad Científica Docente Estudiantil de Enfermería, Universidad Austral de Chile, Sede Puerto Montt. (SOCIDENF)
- Sociedad Chilena de Enfermeras de Pabellones Quirúrgicos y Esterilización (SOCHEPE)
- Sociedad Chilena de Enfermería en Salud Escolar (SOCHIESE)
- Sociedad de enfermeras de diálisis y trasplante renal (SENFERDIALT)

- Sociedad Chilena de Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría (SOCHIESP)
- Asociación Chilena de enfermería en estomas heridas y/o continencias (ACCHIEHC)

Bibliografía

1. Travelbee, J. (1969) Intervención en enfermería psiquiátrica: el proceso de la relación de persona a persona.
2. Gómez, A., Silva, H. y Amon, R. (2018). El suicidio teoría y Clínica. ISBN: 978-956-220-400-2
3. Castellón, Dois, & María, Angelina. (2012). Hostigamiento laboral: amenaza permanente para enfermería. *Enfermería Global*, 11(28), 120-136. Recuperado en 02 de mayo de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000400008&lng=es&tlng=es
4. Molero Jurado, M., Pérez-Fuentes, M., & Gázquez Linares, J. (2018). Acoso laboral entre personal de enfermería. *Enfermería Universitaria*, 13(2). Disponible en : <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.03.001>
5. Paravic-Klijin, Tatiana, Burgos-Moreno, Mónica, & Luengo-Machuca, Luis. (2018). Acoso laboral y factores asociados en trabajadores de servicios de emergencias. *Index de Enfermería*, 27(4), 201-205. Epub 20 de enero de 2020. Recuperado en 03 de mayo de 2021, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962018000300005&lng=es&tlng=es
6. Sociedad Chilena Medicina Intensiva. (2020). Informe Encuesta Nacional SOCHIMI. https://www.medicina-intensiva.cl/site/docs/Informe_Encuesta_Nacional_SOCHIMI.pdf
7. Sociedad Chilena Medicina Intensiva. (2021). Informe Encuesta Nacional SOCHIMI, https://www.medicina-intensiva.cl/site/docs/Informe_Encuesta_Nacional_SOCHIMI.pdf
8. Stavroula Leka, Prof Amanda Griffiths, Prof Tom Cox, OMS (2004) La organización del trabajo y el estrés. Recuperado en 02 de mayo 2021 de https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1
9. Galantti, Mónica. (2020) Medicina Complementaria Autocuidado del Personal. Sesión 3 del Ciclo de Teleconferencias "Cuidados del Personal de Salud en Contexto de COVID-19", organizado por Hospital Digital del Ministerio de Salud de Chile. Recuperado en 02 de mayo 32021 de <https://youtu.be/IPJtCeapGsQ>
10. ICN (2021) La fuerza laboral de enfermería ha experimentado un trauma colectivo en todo el mundo. Recuperado de ICN COVID-19 update report FINAL_SP.pdf
11. Escuela Europea de liderazgo, 2015. LOS 10 estilos de liderazgo más utilizados recuperado el 03 de mayo 2021 de <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2015/08/10-estilos-de-liderazgo/>

CC: Archivo

Ministerio de Salud

Ministerio de Educación

Ministerio del Trabajo

Ministerio de la Mujer

Federación nacional de enfermeras y enfermeros (FENASENF)

Colegio de Enfermeras de Chile A. G.

Directora Nacional de Enfermería, Ministerio de Salud.